

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская
клиническая больница № 24 Департамента здравоохранения города Москвы»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБУЗ «ГКБ № 24 ДЗМ»

_____ **Д.И. Тимохин**

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном
бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Городская клиническая
больница № 24 Департамента здравоохранения города Москвы»**

Г. МОСКВА

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 24 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее-Положение) разработано в соответствии с Уставом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 24 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее-Учреждение), ТК РФ, на основании информационного письма Департамента здравоохранения города Москвы от 11.08.2023 № ДЗМ-ИН-16402/23, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006», приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 29.08.2023 г. № 880 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые государственными учреждениями Департамента здравоохранения города Москвы, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг», совместного приказа Департамента финансов города Москвы и Департамента экономической политики и развития города Москвы от 05.09.2011 № 123-ПР/264 «Об утверждении Методических рекомендаций по установлению порядка определения платы за оказание государственными бюджетными учреждениями города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности» и ставит своей целью регламентировать порядок оказания платных услуг, улучшить качество оказываемой медицинской помощи гражданам и юридическим лицам.

1.2. В тексте настоящего Положения используются следующие понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация"

употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«медицинская организация» - понятие употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«медицинская деятельность» - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинскому освидетельствованию санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«бесплатная медицинская помощь» - медицинская помощь, оказываемая в рамках Программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам РФ не запрещенных законодательством источников без привлечения личных средств граждан;

«скорая медицинская помощь» - помощь, оказываемая гражданам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях), осуществляется безотлагательно медицинской организацией и медицинскими работниками бесплатно;

«стандарты медицинской помощи» - это нормативные документы при конкретных заболеваниях, которые включают перечни диагностических и лечебных медицинских услуг с указанием усредненных показателей частоты предоставления и кратности применения, перечни используемых лекарственных средств с указанием разовых и курсовых доз, перечни дорогостоящих изделий медицинского назначения (включая импланты, эндопротезы и т.д.), перечни компонентов крови и препаратов, лечебного питания с указанием количества и частоты их использования;

«услуги медицинского сервиса» - услуги гражданам, выполняемые в медицинской организации в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи;

«обязательное медицинское страхование» - составная часть государственного социального страхования, которая обеспечивает гражданам РФ возможности в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования в объеме и на условиях, соответствующих программе обязательного медицинского страхования;

«добровольное медицинское страхование» - осуществляется на основе программ добровольного медицинского страхования и обеспечивает гражданам получение дополнительных медицинских и иных услуг сверх установленных программами обязательного медицинского страхования. Объектом добровольного медицинского страхования является страховой риск, связанный с затратами на оказание медицинской помощи при возникновении страхового случая.

1.3. Настоящее Положение определяет организацию и правила предоставления платных медицинских услуг Учреждением, осуществляющим медицинскую деятельность с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения сотрудников.

1.4. Настоящее Положение регулирует порядок предоставления и условия оказания платных медицинских услуг юридическим и физическим лицам, оказываемым на основании возмездного договора между исполнителем и потребителем (или его законным представителем), и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями Учреждения.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании утвержденного главным врачом и согласованного Департаментом здравоохранения города Москвы перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Учреждению.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются потребителям (заказчикам):

1.6.1. Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 24 Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ «ГКБ № 24 ДЗМ»), место нахождения: 127015, г. Москва, ул. Писцовая, д. 10

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

1.8. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до потребителя (заказчика).

1.9. Предоставляемые платные медицинские услуги соответствуют требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ и оказываются соответствии с Уставом и лицензией Учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются по профилям/отделениям:

хирургический профиль – колопроктология и малоинвазивная хирургия, абдоминальная хирургия, флебология все виды хирургической помощи, урологическое отделение, гинекологическое отделение, гнойная хирургия, эндокринная хирургия;

терапевтический профиль – неврология, кардиология, терапия, отделение аллергологии и иммунологии, межкрупное отделение рассеянного склероза;

консультативно-диагностическое отделение;

диагностический профиль;

эндоскопическое отделение;

стационар кратковременного пребывания.

2.2. При планировании оказания Учреждением платных медицинских услуг, ведении реестров пациентов, нуждающихся в медицинской помощи (листов ожидания госпитализации, предварительной записи на консультативный прием), приоритет имеют пациенты, получающие медицинскую помощь бесплатно в рамках выполнения Учреждением государственного задания и пациенты, нуждающиеся в неотложной помощи.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются потребителям без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь по государственному заданию.

Запрещается взимание платы за предоставление следующих медицинских услуг

2.4. В Учреждении запрещено предоставлять платные медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи.

2.5. Скорая медицинская помощь пациентам предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях).

2.6. При получении медицинской помощи в рамках Территориальной программы оказания бесплатной медицинской помощи не подлежат оплате следующие услуги:

а) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов (в случаях их замены из-за непереносимости, отторжения), не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;

б) размещение в маломестных палатах пациентов по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям.

2.7. Без письменного согласия пациента медицинские работники отделений и подразделений не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги за плату, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

2.8. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством РФ.

Перечень оснований предоставления платных медицинских услуг

2.9. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.10. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.11. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

Требования для заключения договора на предоставление платных медицинских услуг

2.12. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам в рамках договоров за счёт средств:

- а) страховых организаций, осуществляющих добровольное медицинское страхование;
- б) физических лиц;
- в) предприятий, организаций, учреждений;
- г) других разрешенных законом источников.

2.13. Договоры на предоставление платных медицинских услуг физическим лицам заключаются только в письменной форме в следующем порядке:

- если пациент гражданин РФ настаивает на получении медицинских услуг, предусмотренных программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению и целевым комплексным программам на платной основе в Учреждении, то ответственные работники больницы обязаны до заключения письменного договора с пациентом проинформировать его о возможности получения им услуги бесплатно;
- далее заключить письменный договор на оказание платных медицинских услуг, в котором акцентировать внимание пациента о возможности получения им бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий, целевых комплексных программ и его добровольном отказе от них. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется пациентом в договоре.

Условия предоставления платных медицинских услуг жителям Москвы, гражданам РФ и иностранным гражданам.

Жители города Москвы

2.14. Медицинская помощь жителям города Москвы в рамках территориальной программы государственных гарантий в стационаре и амбулаторно оказывается бесплатно.

2.15. Жителям города Москвы могут быть оказаны медицинские услуги за плату только в случаях:

- а) отсутствия медицинских услуг в территориальной программе государственных гарантий и в комплексных целевых программах;
- б) иных условий, чем установлено территориальной программой государственных гарантий и комплексными целевыми программами;

- в) при предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ);
- г) в случае письменного договора на получение платных услуг.

Граждане Российской Федерации

2.16. Плановая медицинская помощь в стационаре гражданам Российской Федерации может быть оказана в учреждении бесплатно в рамках исполнения базовой программы ОМС в установленном порядке при наличии возможности у больницы.

2.17. Плановая амбулаторная медицинская помощь иногородним гражданам в объёме территориальной программы ОМС при предоставлении пациентом территориального полиса ОМС и паспорта (при отсутствии полиса ОМС по объективным причинам - только паспорта) при возможности учреждения предоставляется бесплатно.

2.18. В остальных случаях по желанию пациента, при возможности учреждения плановая стационарная и амбулаторная) медицинская помощь иногородним гражданам РФ оказывается за плату с оформлением письменного договора.

Иностранные граждане

2.19. Иностранцам гражданам скорая медицинская помощь в случаях возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу их жизни или требующих срочного медицинского вмешательства, оказывается бесплатно до устранения угрозы жизни:

- а) во всех отделениях реанимации до перевода в профильные отделения;
- б) в профильных отделениях до снятия угрозы жизни и возможности медицинской транспортировки пациента на долечивание по месту жительства.
- в) в остальных случаях медицинская помощь иностранным гражданам оказывается за плату с оплатой ее стоимости по прейскуранту цен и оформлением письменного договора.

Медицинские услуги по договорам с юридическими лицами

2.20. Пациентам, направленным в учреждение страховыми медицинскими организациями по договорам добровольного медицинского страхования и другими организациями, экстренная и неотложная медицинская помощь на догоспитальном этапе и в период госпитализации предоставляется за плату, в соответствии с действующими условиями исполнения обязательств по договору с оплатой стоимости по прейскуранту цен, согласованными сторонами.

Получение медицинских услуг через консультативно-диагностическое отделение

2.21. Амбулаторная медицинская помощь жителям г. Москвы, обратившихся в консультативно-диагностическое отделение Учреждения, осуществляется по направлениям из лечебных учреждений города Москвы и выполняется в рамках территориальной программы бесплатно, а также гражданам РФ при предъявлении паспорта и страхового полиса. Оказание медицинской помощи производится с учётом нормативной нагрузки специалистов по предварительной записи, за исключением экстренной медицинской помощи.

2.22. В остальных случаях медицинская помощь оказывается за плату с оформлением письменного договора.

Догоспитальное обследование

2.23. Порядок догоспитального обследования пациентов утвержден нормативными документами Департамента здравоохранения Москвы.

2.24. В случаях, если пациент выражает желание провести догоспитальное обследование в Учреждении, с ним заключается письменный договор об оплате одной из диагностических программ или госпитализации на диагностические койки.

Оказание медицинских услуг сверх предусмотренных территориальной программой

2.25. Если, пациент настаивает на проведении каких-либо дополнительных исследованиях, не связанных с его основным заболеванием, и при отсутствии необходимости их выполнения для дифференциальной диагностики, он имеет право с разрешения лечащего врача получить дополнительную медицинскую услугу за плату с оформлением письменного договора.

Оказание медицинских услуг, входящих в комплексные целевые программы

2.26. При обращении жителей города Москвы в Учреждение за получением им платной медицинской услуги, входящей в целевые комплексные программы, пациенту предоставляется подробное разъяснение о праве получить данную медицинскую помощь бесплатно и всех необходимых для этого в дальнейшем действиях по установленному порядку.

2.27. Если пациент, житель Москвы, отказывается получить данную медицинскую услугу бесплатно в рамках утверждённых программ и настаивает на ее получении в Учреждении за плату, то с ним заключается письменный договор с оплатой полного объема предоставляемых услуг в соответствии с прейскурантом цен.

Порядок предоставления других услуг

Услуги немедицинского сервиса

2.28. Услуги немедицинского сервиса, предоставляются по желанию пациентов и определяются следующим перечнем:

- размещение в палатах повышенной комфортности при одноместном или двухместном размещении;
- реализация медицинских изделий в специализированном салоне, которые не входят в перечень расходных материалов, стандартов по обязательному медицинскому страхованию;
- другие услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

Услуги научно-исследовательской медицинской деятельности

2.29. Услуги научно-исследовательской медицинской деятельности предоставляются юридическим лицам по договорам и определяются следующим перечнем:

- новые медицинские технологии - разработка, апробация, внедрение;
- новые организационно-экономические технологии и системы пользования технических средств и вычислительной техники - разработка, внедрение, в том числе программных продуктов;
- новые медицинские приборы, аппараты, лечебно-диагностические комплексы - апробация, внедрение;
- новые диагностические средства, лекарственные и биологически активные вещества и препараты - апробация, внедрение;
- курсы информации по актуальным проблемам медицины и внедрение НИР в практику здравоохранения;
- научно-организационный менеджмент - организация и внедрение;
- консультирование специалистами других медицинских учреждений по внедрению новых методик и рекомендаций, а также использование современного медицинского оборудования;
- проведение доклинических и клинических исследований (испытаний) лекарственных средств для медицинского применения.

Образовательная деятельность в сфере дополнительного профессионального образования

2.30. Дополнительное профессиональное образование: дополнительное профессиональное образование и профессиональное обучение специалистов здравоохранения в целях повышения их профессиональных знаний, совершенствования практических навыков и умений, подготовки к выполнению новых трудовых функций.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Учреждение предоставляет пациентам посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах, в общедоступных местах оформления платных медицинских услуг информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование, адрес места нахождения Учреждения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);
- б) свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;
- в) перечень видов медицинской помощи по основной деятельности заявленных за плату в соответствии с лицензией Учреждения;
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант платных медицинских услуг);
- д) сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) лицензию на осуществление медицинской деятельности, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

и) адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация о возможности получения пациентами (потребителями) бесплатной медицинской помощи находится в регистратуре консультативно-диагностического отделения, на информационных стендах, расположенных в общедоступных помещениях Учреждения, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (пациента) и (или) заказчика:

а) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях (прейскурант платных медицинских услуг);

б) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

в) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

г) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказанной медицинской помощи;

д) образец договора оказания платных медицинских услуг;

е) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской документации делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе.

3.7. При заключении договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима, лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензионного органа;

б) фамилия, имя, отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя, отчество, адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.4. Договор подписывается Директором Учреждения, а в его отсутствие, сотрудником по доверенности.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для

устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны граждан в РФ».

4.7. В случае отказа потребителя от получения медицинских услуг после заключения договора, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Платные медицинские услуги оказываются после их полной оплаты, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Положением. Оплата медицинских услуг осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренном условиями заключенного договора.

4.9. Оплата услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения, с использованием контрольно-кассовых машин, с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности (документа установленного образца)).

Расчеты со страховыми компаниями, работающими в системе добровольного медицинского страхования, организациями производятся в безналичной форме. Денежные средства, поступившие по безналичному расчету, перечисляются на расчетный счет Учреждения.

4.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

4.11. Платные медицинские услуги оказываются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено договором, заключенным между Учреждением (исполнителем) и заказчиком (потребителем).

4.12. В случае неоказания какой-либо оплаченной медицинской услуги производится перерасчет платных медицинских услуг.

4.12.1. В случае, если по причинам, не зависящим от Учреждения и заказчика (потребителя), объем оказываемых потребителю медицинских услуг сократится, либо оказание медицинских услуг на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с заказчика (потребителя) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

4.12.2. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг (продолжения обследования или лечения) путем заявления добровольного отказа от медицинского вмешательства и подачи письменного заявления на имя главного врача Учреждения (исполнителя), с пациента удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

4.12.3. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, возвращается тем же способом, каким был внесен в качестве оплаты за медицинские услуги в течение 10 рабочих дней (заказчику - юридическому лицу - на указанный в заявлении счет, открытый в банке).

4.12.4. В случае невозможности исполнения Учреждением (исполнителем) платных медицинских услуг, возникшей по вине потребителя после начала оказания ему услуг, в том

числе при несообщении им известных ему сведений о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о противопоказаниях, о перенесенных заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, при нарушении им медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка и др., стоимость медицинских услуг подлежит оплате в полном объеме.

4.13. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) копии медицинских документов или выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, справку об оплате медицинских услуг установленной формы для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по просьбе гражданина.

4.14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на оказание платных медицинских услуг, факт которого фиксируется пациентом в договоре, согласия на обработку персональных данных.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по территориальной программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению города Москвы и целевым комплексным программам.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении

медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.6. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемых на работу в учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

5.7. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи по территориальной программе государственных гарантий в рамках государственного заказа в следующих случаях:

- а) когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения;
- б) когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба оказания бесплатной медицинской помощи.

5.8. Заместитель главного врача, осуществляющий руководство деятельностью по предоставлению платных медицинских услуг, самостоятельно организует учет оказанных платных услуг с указанием фамилии, имени, отчества, адреса пациента, видов оказанных платных медицинских услуг, даты оказания услуг, а также лиц, оказывающих платные медицинские услуги. Обеспечивает высокий уровень качества предоставляемых услуг.

5.9. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Стоимость платных медицинских услуг

7.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства юридических лиц по договорам оказания медицинских услуг;
- другие разрешенные законом источники.

7.2. Цены на платные услуги сформированы в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 29.08.2023 г. № 880 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые государственными учреждениями Департамента здравоохранения города Москвы, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг», с совместным приказом Департамента финансов города Москвы и Департамента экономической политики и развития города Москвы от 05.09.2011 № 123-ПР/264 «Об утверждении Методических рекомендаций по установлению порядка определения платы за оказание государственными бюджетными учреждениями города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности» с учетом:

-анализа фактических затрат Учреждения на оказание платных услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

-прогнозной информации о динамике уровня цен (тарифов), стоимости расходов, включаемых в состав затрат по оказанию Учреждением платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

-анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

-анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

7.3. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается Директором Учреждения в установленном порядке. Цены (тарифы) для страховых компаний по договорам добровольного медицинского страхования, юридических лиц определяются по согласованию со страховыми компаниями, организациями.

7.4. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские услуги являются:

-изменение уровня цен на материальные ресурсы;

-учет конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качество и потребительские свойства услуг;

-изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации размеров оплаты труда работников здравоохранения;

-изменение налогообложения платных медицинских услуг.

7.5. Перечень платных услуг и их стоимость доводятся до исполнителей и потребителей.

8. Порядок распределения финансовых средств

8.1. Доходы, полученные Учреждением от оказания платных услуг, являются дополнительным доходом и поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

8.2. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность (раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам Учреждения).

8.3. Доходы от оказанных платных услуг распределяются на основании Положения о порядке формирования и распределения средств, полученных от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 24 Департамента здравоохранения города Москвы» согласно Плану финансово-хозяйственной деятельности:

- а) на уплату налогов и других обязательных платежей в соответствии с действующим законодательством;
- б) на оплату труда, включая начисления ЕСН;
- в) на приобретение медицинского оборудования, медикаментов, хозяйственного инвентаря, возмещение расходов средств ОМС, включая оплату коммунальных услуг и других расходов, связанных с функционированием Учреждения.

8.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и сотрудников, содействующих их оказанию, производится на основании Положения об оплате труда работников ГБУЗ «ГКБ № 24 ДЗМ», занятых оказанием платных медицинских услуг населению, утвержденного **главным врачом.**

8.5. Контроль за соблюдением распределения средств осуществляет **главный врач.**

9. Заключительные положения

9.1. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения государственными организациями платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных организаций.

9.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам оказания платных услуг, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а также в случае, если пациент не проинформировал Учреждение о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

