**Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг**

**Государственного бюджетного учреждение здравоохранения «Городская**

**клиническая больница №24 Департамента здравоохранения города Москвы»**

(ГБУЗ «ГКБ №24 ДЗМ»)

**1. ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПАЦИЕНТА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

1.1. Пациент имеет право на:

- получение квалифицированной и качественной медицинской помощи;

- на выбор врача с учетом согласия врача и на выбор лечебного учреждения (в соответствии с договорами обязательного и или добровольного медицинского страхования)

согласно статьи 21 «Выбор врача и медицинской организации» ФЗ № 323 «Об основах

охраны здоровья граждан в РФ» и приказа Минсоцразвития №407н от 26.04.2012 года «Об

утверждении порядка содействия руководителем медицинской организации (ее

подразделением) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене

лечащего врача»;

- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарногигиеническим требованиям;

- гуманное и уважительное отношение, в том числе и облегчение, боли, связанной с

заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и

средствами;

- информацию о состоянии своего здоровья (статья 22 «Информация о состоянии

здоровья» ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»);

- право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации

информацию о состоянии своего здоровья. В том числе сведения о результатах

медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о

прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с

ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и

результатах оказания медицинской помощи;

- информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или

заведующим профильным отделением. Информация о состоянии здоровья не может быть

предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития

заболевания информация должна сообщаться гражданину или его супругу (супруге),

одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям,

родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не

запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть

передана такая информация. Пациент либо его законный представитель имеет право

непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его

здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других

специалистов. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании

письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские

документы, их копии и выписки из медицинских документов;

- на сохранение врачебной тайны (статья 13 « Соблюдение врачебной тайны» ФЗ № 323

«Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). Врачебная тайна - информация о факте

обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья пациента, диагнозе его

заболевания, средствах и методах лечения, возможном прогнозе заболевания, любая

интимная информация, выясненная при личном контакте с пациентом. Разглашение

сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при

обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей - запрещено.

Без разрешения пациента или его законного представителя передача сведений о нем

незаконна и считается разглашением врачебной тайны.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или

его законного представителя допускается:

- в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в

результате своего состояния не способен выразить свою волю;

- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и

поражений;

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или

судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы;

- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему для информирования

одного из его родителей или иного законного представителя;

- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении

которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в

результате противоправных действий;

- в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов;

в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального

заболевания;

- при обмене информацией медицинскими организациями;

- в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального

страхования;

- в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в

соответствии с настоящим Федеральным законом.

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от

медицинского вмешательства. Согласие пациента должно быть информированным и добровольным (статья 20 «Информированное добровольное согласие на медицинское

вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства» ФЗ № 323 «Об основах

охраны здоровья граждан в РФ» и приказ МЗ РФ №1177н от 20.12.2012 года «Об

утверждении порядка информированного добровольного согласия на медицинское

вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных

видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на

медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства).

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от

медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается

гражданином, или законным представителем, медицинским работником и содержится в

медицинской документации пациента.

На медицинское вмешательство дает согласие или принимает решение:

- лично пациент; законный представитель (если пациент несовершеннолетний или

признан недееспособным в судебном порядке).

Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей

или иного законного представителя допускается:

- если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для

устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю

или отсутствуют законные представители;

- в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для

окружающих;

- в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;

- в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления).

Решение о медицинском вмешательстве без согласия гражданина, одного из родителей

или иного законного представителя принимается:

-консилиумом (если состояние пациента не позволяет ему выразить свою волю, а

законный представитель недоступен);

Пациент или его законный представитель имеет право на отказ от медицинского

вмешательства. При этом пациенту или его законному представителю должны быть в

доступной для него форме разъяснены возможные последствия. Отказ оформляется

записью в медицинской документации, подписывается пациентом или его законным

представителем и медицинским работником.

**1.2.Свободный доступ к больному посетителей запрещен, если:**

- это нарушает права других пациентов (например, палата интенсивной терапии, где

пациенты находятся в тяжелом состоянии);

- это нарушает условия оказания медицинской помощи (например: запрещено посещение

при карантине).

**1.3.Представителями пациента могут являться:**

- родители (если пациент не достиг возраста 15 лет);

- опекуны или попечители;

- любое физическое или юридические лицо по желанию пациента, (например, знакомый

пациента, представитель страховой медицинской организации или общества защиты прав

потребителя), при наличии доверенности заверенной нотариусом.

**1.4.Проведение религиозного обряда.**

Пациент имеет право на допуск к нему священнослужителя, на предоставление условий

для отправления религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного

помещения, если это не нарушает внутренний распорядок больничного учреждения.

**2. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ И ИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

2.1. Ознакомиться с намеченным лечащим врачом планом обследования и лечения.

Заполнить форму информированного согласия/отказа, заверив её личной подписью

(статья 20 «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на

отказ от медицинского вмешательства» ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан

в РФ»).

2.2. Соблюдать назначенный врачом режим.

2.3. Точно и неукоснительно выполнять назначенные врачом лечебные процедуры. Не

допускается прием препаратов по усмотрению пациента без информирования, лечащего

врача. Факт приема лекарственных средств без согласования с врачом (лечащим,

дежурным) является грубым нарушением внутреннего распорядка и является основанием

для его выписки.

2.4. Пациент обязан являться на процедуры в установленное время.

2.5. Своевременно сообщать медицинскому персоналу об изменениях своего состояния, о

переносимости назначенного лечения.

2.6. Пациент обязан информировать лечащего врача стационара в случае, если он

получает консультативную помощь по собственной инициативе в другом лечебно-

профилактическом учреждении без рекомендации и направления лечащего врача и о

результатах исследований, проведенных им по собственной инициативе.

2.7. В установленное время врачебного осмотра (обхода), консультаций, диагностических

и лечебных манипуляций находиться в своей палате.

2.8. Продукты получать от посетителей только согласно списку разрешенных к передаче

продуктов или по разрешению лечащего врача и хранить в специально выделенном

холодильнике «Для больных». Принимать пищу в столовой в установленное распорядком

время. В палате принимают пищу только тяжелые больные и только по распоряжению

лечащего врача.

2.9. Уходя из отделения, пациент обязан информировать лечащего (дежурного врача) или

постовую медицинскую сестру. Согласно статьи 27 «Обязанности граждан в сфере охраны

здоровья» ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» граждане,

находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный

на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в

медицинских организациях. Факт отсутствия пациента в отделении без предупреждения

является грубым нарушением внутреннего распорядка и является основанием для его

выписки.

2.10. Вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу и

другим пациентам, находящимся на лечении. Не создавать конфликтные ситуации,

отрицательно влияющие на результаты лечения.

2.11. Если по состоянию здоровья лечащий врач не запретил, то самостоятельно убирать и

содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку.

2.12. Бережно относиться к имуществу в отделении; соблюдать чистоту и порядок; одежду

и бельё хранить в чистоте.

2.13. Соблюдать правила противопожарной безопасности. Перед сном и перед уходом из

палаты - выключать свет и электроприборы. Сообщать медицинскому персоналу обо всех

оставленных без присмотра предметах. В случае возникновения пожара или его признаков

(дыма, запаха горения или тления) немедленно сообщить об этом дежурному

медицинскому персоналу, лечащему врачу или заведующему отделением и покинуть

помещение.

**3. ПАЦИЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.1. Принимать посетителей в палате после 19 часов.

3.2. Хранить в палате скоропортящиеся продукты, оружие, громоздкие вещи,

легковоспламеняющиеся ядовитые и взрывчатые вещества. Выносить из столовой

продукты питания и посуду. Хранить продукты питания в палате.

3.3. Нарушать назначенный врачом диетический режим – употребление паштетов,

заправленных салатов, студней, заливных, пельменей, пирожков с начинкой,

кондитерских изделий с заварным кремом, бутербродов, копчёностей, цельного молока,

простокваши, сырых яиц.

3.4. Употреблять алкогольные напитки и наркотические вещества.

3.5. Самостоятельно, без разрешения лечащего врача принимать медикаменты, не

указанные в листе назначения.

3.6. Без разрешения лечащего врача самовольно покидать территорию больницы.

3.7. Во время госпитализации самостоятельно/самовольно, не согласуя с лечащим

врачом/заведующим отделением, посещать других специалистов, какие-либо лечебные

кабинеты и иные лечебные учреждения.

3.8. В период госпитализации обращаться за выпиской льготных лекарственных средств и

предметов медицинского назначения

3.9. Громко включать телевизор и звуковые приборы.

3.10. Пользоваться кипятильником и личными электрообогревателями.

3.11. Допускать бестактное отношение к работника медицинского учреждения.

**К больным, нарушающим настоящие правила, администрация может**

**применять различные меры, вплоть до выписки из стационара, так как нарушение**

**установленного режима расценивается как добровольный отказ от лечения. В**

**листке нетрудоспособности производится отметка о нарушении стационарного**

**режима, и факт сообщается по месту жительства и работы. За порчу мебели,**

**оборудования и др. больные несут материальную ответственность в соответствии с**

**действующим законодательством.**